

VILLKOR

Villkor för abonnemang och tjänster samt
tillhörande utrustning från MicroNät.

Gäller från 2023-02-06
Reviderad 2023-02-06



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

- A** Allmänna villkor
- B** Särskilda villkor för tv-tjänst
- C** Särskilda villkor för bredbandstjänst Radio-Fiber
- D** Särskilda villkor för telefonitjänst
- E** Särskilda villkor för mobiltjänst

Gäller från 2023-02-06. Reviderad 2023-02-06



A ALLMÄNNA VILLKOR

A 1. Allmänna bestämmelser

A 1.1 Dessa villkor gäller för avtal mellan Micro-Group Europé AB med avdelning MicroNät (här efter "MicroNät") org. nr 556588-2478 och fysisk person (kund) avseende MicroNäts tjänster inklusive tillhörande utrustning. Kunds villkor omfattar dels allmänna villkor som gäller för alla typer av tjänster (avsnitt A) och dels särskilda villkor för tv-tjänst, bredbandstjänst, telefonitjänst och mobiltjänst (avsnitt B, C, D och E). Villkoren samt övriga handlingar som utgör del av parternas överenskommelse såsom kundens beställning, specialbestämmelser i samband med visst erbjudande, MicroNäts vid var tid gällande prislister, fullmakt, leveransbestämmelser, integritetspolicy samt säkerhets och etikregler utgör tillsammans avtalet mellan MicroNäts och kunden (avtalet). För tillvalstjänster som tillhandahålls genom en samarbetspartner till MicroNäts kan, förutom villkoren, även samarbetspartners särskilda licensvillkor eller motsvarande vara tillämpliga. Sådana villkor godkänns i samband med att tillvalstjänsten tas i bruk, exempelvis genom nedladdning av programvaran. Vid eventuella motstridigheter mellan villkoren har de särskilda villkoren företräde framför de allmänna villkoren. Specifika eller offertpriser har företräde framför motsvarande bestämmelser i villkoren.

A 1.2 Beställning av tjänst

Beställning sker genom att kunden signerar avtal med MicroNät alt. lämnar en abonnemangsbeställning till MicroNät via webbplats (www.micronat.se), per e-post, vanlig post, eller muntligen per telefon. Inkomna beställningar är bindande. Efter inkommen beställning översänder MicroNät en orderbekräftelse till kunden som ska anses ha kommit kunden tillhanda enligt punkt 1.6. I förekommande fall aktiveras tjänsten omgående, och i dessa fall sänds ej någon orderbekräftelse till kund utan endast användaruppgifter. Kunden ska vara myndig samt folkbokförd i Sverige för att få ingå avtal med MicroNät. Kunden får endast använda tjänsten och tillhörande utrustning för privat bruk i kundens hushåll. Det innebär bland annat att ingen form av kommersiellt ändamål är tillåtet oavsett om det gynnar kunden eller någon annan. Kunden ansvarar för att användningen av tjänsten eller utrustning inte kränker MicroNäts eller tredje mans upphovsrätt eller annan immaterialrätt. MicroNäts förbehåller sig rätten att inhämta kreditupplysning eller annan tillgänglig information om kunden innan avtal ingås och under avtalstiden om det finns godtagbara skäl. MicroNät äger rätt att avböja att ingå avtal mot bakgrund av sådan information.

A 1.3 Frånträde av avtal – MicroNät

MicroNät äger rätt att frånträda avtalet om tjänsten av tekniska skäl inte kan levereras till kundens adress eller att MicroNät av något annat skäl anser sig inte kunna leverera tjänsten. Kunden informeras då om detta. Rätten att frånträda avtalet gäller oavsett om orderbekräftelse gått ut enligt punkt 1.2.

A 1.4 Leverans av tjänst

Kunden är medveten om och accepterar att leverans av beställda tjänster kan ta mer än 30 dagar efter att kunden inkommit med sin beställning. Om leveransen tar längre tid än 12 månader från

beräknad leverans har kunden rätt att omgående säga upp/frånträda avtalet. Undantag gäller i det fall den planerade driftstarten har varit vid ett senare tillfälle redan när avtalet skrevs. Om kunden väljer att säga upp avtalet måste kunden meddela MicroNät detta skriftligen och innan leverans påbörjats.

A 1.5 Adresser och kontaktvägar

Kunden ska ange postadress för fakturor och andra meddelanden. När MicroNät postar brev till uppgiven postadress anses brevet levererats till kunden senast 7 (sju) dagar efter avsändandet. Har kunden begärt att få alla meddelanden och fakturor från MicroNät per e-post räknar MicroNät med att informationen har kommit fram till kunden efter sju (7) dagar från avsändandet.

A 1.6 Kunduppgifter

Kunden är införstådd med och samtycker till att MicroNät registrerar och behandlar uppgifter om kunden. Denna registrering är ett administrativt krav för att MicroNät skall kunna leverera och administrera ingångna avtal. MicroNät äger även rätt att inhämta kreditupplysningar om kunden inför och under avtalsperioden.

A 1.7 Spridning av kunduppgifter

MicroNät äger rätt att för informativa ändamål likväl som för statistik och reklamändamål använda kunduppgifter. Uppgifterna kan även användas av närstående bolag inom koncernen. Kunden kan när som helst återkalla detta samtycke genom att kontakta MicroNät:s kundtjänst.

A 1.8 Överlåtelse av avtal

Kunden får överlåta detta avtal om MicroNät skriftligen medger detta. Innan en överlåtelse kan träda i kraft skall kunden betala alla utestående avgifter från till datumet för överlåtelsen. Detta inkluderar även avgift som MicroNät tar ut för överlåtelse av avtal.

A 1.9 Flytt till annan adress

Förutsatt att MicroNät tekniskt kan levererat valt tjänst till den nya adressen, har kund möjlighet att göra en adressändring. I det fall tjänstens omfattning eller kapacitet är avvikande måste befintligt avtal sägas upp och ett nytt tecknas på den nya adressen. Eventuell avtalstid kan normalt flyttas till det nya avtalet.

A 1.20 GDPR t ex när:

- Du kontaktar oss och ställer frågor med mera.
- Du begär offert
- Du beställer
- Du registrerar dig som kund hos oss. Vi samlar också information om dig när du frivilligt fyller i något av de formulär vi använder oss av, om du deltar i någon utbildning, ett kundevent eller tävling som vi arrangerar. När du besöker vår webb så samlar vi in så kallade cookies. Den typ av information lagras endast i din webbläsare och du kan undvika detta genom att inte tillåta cookies. För att värna om din integritet så försöker vi kontinuerligt minimera mängden information som vi samlar in till det som är nödvändigt för att vi ska kunna fullfölja våra åtaganden mot dig som kund.

A 1.21 Lagrad information

Beroende på vilket åtagande det handlar om så kan det t ex handla om följande information som

rör ditt arbete:

- För och efternamn
- Titel
- Telefonnummer till din arbetsplats och din mobiltelefon
- E-postadress
- Besöksadress till din hemadress
- Företagsnamn
- Organisationsnummer (företag) eller personnummer (privatpersoner)
- IP adress som bredbandskund, eller när du har besökt våra hemsidor.
- Använder login namn/lösenord lagras i våra system
- Ibland kan vi också behöva samla in kreditinformation från någon av våra samarbetspartners inom detta område. Vi samlar också in via "Datamäklare" som vi köper som vi samlar in, t ex för att komma i kontakt med dig om erbjudande till aktuell postadress/tomt. När det gäller företagskunder försöker vi alltid begränsa oss till uppgifter som rör din yrkesroll och det företag du arbetar för. När det gäller privat personer som t ex våra bredbandskunder sparar vi information för att kunna fullfölja ingått tjänsteavtal med dig.

A 1.22 Hur använder vi dina uppgifter?

- Administrera dina beställningar
- Skicka dig offerter
- Ingå avtal
- Hålla dig informerade om dina serviceärenden och eventuellt underhåll av levererat material
- Hålla dig informerade om nya villkor med mera
- Informera dig om uppdateringar som rör de produkter, applikationer eller tjänster som du och ditt företag köpt.
- Bjuda in dig till olika event som utbildning, mässor, seminarier m.m. När du väljer att prenumerera på information från oss så ska du veta att du enkelt och när som helst kan avbryta prenumerationen genom våra uppsägningslänkar i email utskick, eller kontakta oss.

A 1.23 Hur lagras vi dina uppgifter och hur länge

All den data som vi lagrar elektroniskt skyddas dels av vårt företagsnätverk, dels hos någon av våra samarbetspartners som tillhandahåller t ex molntjänster (Personuppgiftsbiträden). De uppgifter vi samlar in om dig och ditt företag sparas under den tid är kund hos oss och för den tid därefter som är nödvändig för att uppfylla lagar och krav – t ex bokföringslagen. Vi delar dina uppgifter till Boxer och WX3 om du har telefoni eller TV.

A 1.24 Säg upp din prenumeration

I all vår elektroniska kommunikation med dig som ligger utanför ramen för våra avtalsenliga åtaganden som t ex offerter, order/fakturerings, service och underhåll så kan du som kund enkelt säga upp din prenumeration genom att nyttja någon av våra uppsägningslänkar att avstå mottagning av framtida utskick med mera.

A 1.25 Dina rättigheter

Du har vissa lagstadgade rättigheter som du kan göra gällande mot MicroNät. Nedan följer en sammanfattning av dessa rättigheter.

- Rätt till tillgång/registerutdrag. Du har rätt att få svar på huruvida Bolaget behandlar personuppgifter om dig. Om så är fallet har du rätt till information om bl.a. vilka personuppgifter som behandlas, ändamålen med behandlingen, vilka externa mottagare som tar del av dina



personuppgifter och hur länge vi sparar dina personuppgifter.

- Rätt till dataportabilitet. Du har rätt att begära en kopia av de personuppgifter som du har tillhandahållit Bolaget i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Du har även rätt att begära att Bolaget överför dessa personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig. Rätten till dataportabilitet gäller för personuppgifter som behandlas på automatiserad väg, och som grundas på ditt samtycke eller på ett avtal där du är part.
- Rättelse av felaktiga uppgifter. Du har rätt att begära att Bolaget korrigerar felaktig eller icke komplett information om dig själv.
- Radering av vissa uppgifter. Du har rätt att begära att Bolaget raderar dina personuppgifter under vissa förutsättningar, t.ex. om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för det ändamål som vi samlade in personuppgifterna för.
- Rätt att göra invändningar mot Bolagets behandling av personuppgifter. Du har rätt att under vissa förutsättningar invända mot Bolagets behandling av dina personuppgifter.
- Rätt att invända mot direktmarknadsföring. Du har rätt att när som helst invända mot att Bolaget behandlar dina personuppgifter för direktmarknadsföring. Om du invänder mot sådan behandling ska Bolaget utan onödigt dröjsmål upphöra med all direktmarknadsföring till dig.
- Rätt till begränsning av behandling dina personuppgifter. Du har rätt att begära en begränsning av Bolagets behandling av dina personuppgifter i vissa fall. Om du exempelvis har bestridit att dina personuppgifter är korrekta, kan du begära begränsning av behandlingen under en tid som ger Bolaget möjlighet att kontrollera om personuppgifterna är korrekta.
- Klagomål. Om du har klagomål avseende Bolagets behandling av dina personuppgifter, har du rätt att inge sådant klagomål till Datainspektionen. Om du vill framställa begäran om registerutdrag, dataportabilitet, rättelse, radering, invändning eller begränsning, vänligen kontakta MicroNät.

A 1.26 Ångerrätt tjänst

Vid avtal som träffas på distans eller utanför affärslokal har kunden ångerrätt enligt lag. Om kunden ångrar en beställning av tjänst ska MicroNät meddela inom 14 dagar från det att avtalet ingåtts. Ytterligare information om ångerrätt finns på micronat.se

A 1.26 Ångerrätt av utfört arbete

I det fall en installatör utfört en installation av utrustning och kund väljer att nyttja ångerrätten återbetalas inte utfört arbete.

I vissa fall kan kunden skicka in köpta produkter om dessa inte har fått skador. Kund ska kontakta kundtjänst för att få ett godkännande innan en retur kan göras.

A 2. BESKRIVNING AV TJÄNST, VILLKOR OCH FÖRUTSÄTTNINGAR

A 2.1 Kundens åtaganden

Kunden ansvarar fullt ut för egna installationer. All utrustning som kunden ansluter skall uppfylla de krav som från tid till annan gällande lagstiftning förskriver. Vid eventuella störningar på av MicroNät

levererad tjänst på grund av kundens utrustning skall kunden omedelbart koppla ur den störande utrustningen. Olaglig utrustning eller kunds nyttjande eller förfarande supportas inte av MicroNät. Ett exempel kan vara olagliga TV boxar eller olika former av fildelning. I det fall kunden fel anmäler ej fungerade tjänst eller teknik som vid kontroll visar sig vara olaglig har MicroNät rätt att debitera en felavhjälpningsavgift som motsvarar 800kr/timme.

A 2.2 Säkerhet

MicroNät garanterar ingen säkerhet mot intrång. Kunden måste själv ansvara för sin egen policy vad gäller brandväggar och dylikt.

2.3 Tillträde till kundens utrymme för inkommande anslutning

Kunden ska ge MicroNät tillträde till sin bostad/fastighet/kontor om detta erfordras för att MicroNät ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal. Normal tidsinställelse är måndag till fredag 08.00 – 17.00.

A 3. FELAVHJÄLPNING

A 3.1 Tidpunkt för felavhjälpning

Om fel eller avbrott i tjänsten från eller relaterat till MicroNät ska felet åtgärdas inom skälig tid från kundens felanmälan. Felavhjälpning sker under normal kontorstid och med skälig tid anses att felsökning ska påbörjas inom 48 timmar. I det fall tekniker måste ut till den enskildes fastighet ska arbetet normalt påbörjas inom 10 arbetsdagar. Om kundens utrustning är placerad på ett sådan ställe där inte ett normalt fordon kan framföra ändastan inställelsetiden. Definition av "normalt fordon" bil med fyra hjul med en markfrigång på 16 cm. Kunden ska ha skottat uppfart, gård och röjt bort hinder och snö på tomten till där installatör ska ställa stege och arbete. I det fall underhållsarbete måste göras på tak måste kund röja taket och säkerställa en säkerarbetsplats. I det fall snö eller andra hinder hindrar installatörer kan i vissa fall skylift användas, kostnaden för den tillkommer. I det fall installation är gjort på ett sådant ställe, område, höjd eller på annat sätt som väsentligt frångår normal installation tillkommer en kostnad för vart och ett arbete. I det fall arbete ska göras på en Ö eller utanför fastland så tillkommer en kostnad. Säkerhetskraven säger att det måste vara två installatörer. Underhållsarbete utanför land utförs endast på sommardag.

I de fall där extra ordinarie väder eller förutsättningar hindrar underhållsarbete frångås normal inställelsetid. Vissa produkter eller tjänster kan ha förstärkt SLA tjänst, eller separat avtal och kan ha separata villkor.

A 3.2 Undantag från skyldighet att avhjälpa fel

MicroNät är inte skyldig att åtgärda fel eller avbrott om detta hindras p.g.a. omständigheter utanför MicroNät:s kontroll. Detta kan vara t.ex. cyberattacker, strejk, översvämning, upplopp, myndighetsåtgärd, pandemi, krig eller ändrad lagstiftning hänförlig till tjänsten. Strömavbrott eller storm som orsakat trädfällning på ledning eller av grävda ledningar. Tjänsten är en accesstjänst till Internet och kunden är införstådd med att tillfälliga avbrott och fördröjningar på internet inte utgör fel i tjänsten. I det fall installationen är gjord på en Ö, eller på otillgänglig plats där inte ett normalt fordon kan ta sig fram till görs det så fort möjlighet finns på ett säkert sätt.

A 3.3 Felanmälan/reklamation

Reklamation/felanmälan av tjänst ska ske till MicroNät:s kundtjänst. Uppge alltid kundnummer, avtalspart och ert telefonnummer. I första hand ska felanmälan göras på [MicroNät.se](https://micronat.se) där en snabbare hantering sker, även delvis på helger. MicroNät:s kundtjänst nås via support@micronat.se eller tel. 0660-20 60 00. Normala helgfria öppettider är Måndag – Fredag 08.00 – 17.00. Lunchstängt 12.00-13.00.

A 4 AVGIFTER OCH BETALNINGSVILLKOR

A 4.1 Betalningsdag, ränta och avgifter

Kundens betalning av MicroNät:s fakturor skall registreras på MicroNät:s konto senast på fakturan angivet förfalldatum. På samtliga fakturor tillkommer en administrativ avgift på 49 kr exkl. moms. Om kunden är i dröjsmål med betalning har MicroNät rätt till dröjsmålsränta enligt §6 i räntelagen (1975:635). MicroNät har även rätt att påföra påminnelseavgift samt ersättning för ev. kostnader till Inkassobolag och Kronofogdemyndigheten.

A 4.2 Överlåtelse av fakturor

MicroNät äger rätt att överlåta/sälja fakturor till kreditbolag som övertar fordran mot dig som kund.

A 4.3 Utebliven betalning

Har betalning ej skett på förfalldagen vid två tillfällen efter varandra, har MicroNät rätt att omedelbart avsluta avtalet, ev. ackumulerade obetalda fordringar överlämnas till inkasso. Gäller avtalet tjänst för viss minsta tid (bindningstid) förfaller fast avgift för resterande del av bindningstiden till omedelbar betalning. Anser kunden att fakturan är felaktig skall fakturan snarast reklameras. Om fakturan inte reklameras inom skälig tid (inom en månad, tidsmässigt längst till fakturans förfalldatum – dock minst 10 dagar), förlorar kunden rätt att göra invändningar mot fakturan. I det fall betalning inte ha kommit in 30 kalenderdagar efter fakturans förfalldag har MicroNät rätt att stänga tjänsten. Ska tjänsten återstartas debiteras en kostnad motsvarande 250kr. Har betalningen inte skett efter 90 dagar slutfaktureras kund för hela innevarande avtalsperiod.

A 4.4 Reklamation av fakturor

Om kunden anser att fakturan är felaktig ska fakturan omgående reklameras till MicroNät:s kundtjänst. Om kunden inte reklamerar fakturan inom 10 dagar från att det kan anses rimligt att den framkommit till kunden (se punkt 1.6) så förlorar kunden rätten att göra invändningar mot fakturan.

A 4.5 Förändrade villkor eller priser

Förändring under avtalsperioden. I det fall externa leverantörer av tjänster förändrar utbud, omfattning, villkor eller priser som vidare säljs av MicroNät har bolaget rätt att genomföra en prisförändring. MicroNät ska avisera förändringen senast 30dagar innan genomförandet. MicroNät har rätt att förändra priserna och villkoren under pågående avtalsperiod. En prisförändring motsvarande KPI kan göras utan att först avisera förändringen.

A 5 VIDAREFÖRSÄLJNING

A 5.1 Vidareförsäljning / vidarebefordran

Kunden får endast använda tjänsten för enskilt



bruk i dennes hushåll och får således varken sälja, vidarebefordra/förmedla eller på annat sätt låta tredje man nyttja tjänsten om inte annat skriftligen överenskommit med MicroNät. Förtydligande Ett abonnemang får endast användas av lägenhets eller villainnehavaren eller innehavarna. Abonnemanget får endast nyttjas på en adress. Abonnemanget får inte vidareförmedlas eller delas till granne. Tjänsten "extra abonnemang" får endast nyttjas av huvudabonnemangsinnehavarens fritidsboende. I det fall tjänsten har delats eller vidareförs har MicroNät rätt att retroaktivt fakturera motsvarande kostnad. Företag får inte vidareförsälja eller på något sätt upplåta tjänster till närstående företag eller privatpersoner. Företag får inte upplåta tjänst för offentlig användning.

A 5.2 Kundens ansvar

Kunden är ensam och fullt ut ansvarig för den information som överförs genom anslutningen. Ev. tillstånd som kan krävas för att lagra, sprida eller mottaga information måste införskaffas/tecknas/beställas av kunden själv med resp. tillståndsgivare. MicroNät ansvarar inte på något sätt för den information som passerar genom anslutningen, eller för de varor och tjänster som erbjuds via Internet. Kunden ska följa gällande lagar, myndighetsföreskrifter och den allmänna etik som gäller för köpt tjänst. Tjänsten får inte användas så att det medför skada eller olägenhet för MicroNät, våra kunder eller 3:e part. Exempel på skada eller olägenhet är obehörig access till anslutna nät och/eller datorresurser.

A 5.3 Nyttjande i strid med avtal

Om tjänsten används i strid mot avtalet kommer kunden att hållas ekonomiskt ansvarig för den skada eller kostnad som uppkommer för MicroNät. Kunden skall hålla MicroNät skadelös för krav från tredje man mot MicroNät på grund av kundens nyttjande av tjänsten.

A 5.4 Rimligt nyttjande av tjänst

Om kund nyttjar en tjänst i onormalt stor omfattning har MicroNät rätt att begränsa hastigheten eller omfattningen till den nivå som anses normal.

A 6. STÄNGNING AV TJÄNST

A 6.1 Stängning/begränsning av tjänst

MicroNät får med omedelbar verkan stänga eller begränsa tjänsten om kunden utnyttjar tjänsten på ett otillbörligt sätt. Med detta menas t.ex. - Spridande av olaglig information samt begå olagliga handlingar via Internet eller därmed sammankopplade nätverk. - Önskad massutskick till e-postadresser, s.k. spam/ eller mailbombning och virus - Anslutning av otillåten utrustning eller utrustning som kan förorsaka skada - Annat användning av tjänsten på sådant sätt att avsevärda olägenheter uppstår för MicroNät eller 3:e part - Kunden inte har vidtagit av MicroNät begärd åtgärd t.ex. kopplat ur utrustning som stör nätet - MicroNät inte medges möjlighet att undersöka utrustning som kan antas medföra väsentliga störningar för MicroNät eller annan - Överträdelse av punkt C 3.2 och C 4.1 Vid stängning får MicroNät debitera kunden för resterande avgifter inom avtalsperioden. MicroNät får även debitera övriga kostnader som orsakats av kundens brott mot avtalet. MicroNät har rätt att debitera återinkopplingsavgift om abonnemanget varit avstängt eller begränsat och abonnemanget ska åter inkopplas. Avgift debiteras enligt vid tiden aktuell prislista.

A 7 KUNDENS ÖVRIGA ÅTAGANDEN

A 7.1 Inloggningsuppgifter till MicroNät

Mina Sidor De inloggningsuppgifter som MicroNät tillhandahåller kunden med för access till MicroNät "Mina Sidor" ska ses som en värdehandling och hanteras därefter. Om kunden misstänker att användarnamn/lösenord har blivit tillgängliga för 3:e part så ska kunden omgående logga in på MicroNät "Mina Sidor" och återställa lösenordet. Om kunden inte har möjlighet att själv ändra lösenordet kontaktas MicroNät:s kundtjänst för manuell återställning. Detta sker dock mot avgift enligt gällande prislista. Fram till bytet av lösenord så ansvarar kunden för ev. nyttjande av tjänster som är kopplade till användaruppgifterna. varande bindningstid på avtalet som överskrider tre (3)

A 8 UPSÄGNING

Möjlighet till uppsägning av tjänst sker efter överenskommen bindningstid. Uppsägning skall skriftligen meddelas tre (3) månader innan bindningstidens slut. Avtalsperioden (bindningstiden) regleras i de separata villkoren för respektive tjänst. Om kunden önskar bryta avtalet innan bindningstiden har gått ut, så sker detta mot en engångsavgift av kvarvarande bindningstid och månadsavgift. Ev. månadsavgift som redan är inbetald avräknas/återbetalas inte. Uppsägningstiden är 30 dagar för alla obundna abonnemang. Avtalen upphör alltid sista dagen i månaden.

A 9 AVTALSVILLKOR

A 9.1 Ändring av avtalsvillkor

MicroNät har rätt att ändra villkor i detta avtal eller tjänstens omfattning tre (3) månader efter det att kunden underrättats. Mindre ändringar av villkoren eller tjänstens omfattning får dock ske en (1) månad efter det att kunden underrättats. Information till kunden om ändring av avgift, ändring av allmänna villkor eller ändring av tjänsten ges på micronat.se Information vid mer omfattande ändringar skickas dessutom med e-post och/eller i samband med följande faktura.

A 9.2 Ändring p.g.a lag

MicroNät:s åtaganden enligt detta avtal kan ändras med kortare varsel än som anges i punkt 9.1 till följd av förändringar av tillämplig lag. 10. Skadestånd och ansvarsbegränsningar kunden har, med de begränsningar som följer av dessa villkor, rätt till ersättning för direkt skada som MicroNät eller någon för vilken MicroNät svarar förorsakat kunden genom världsloshet. Med direkt som kunden orsakats. För rätt till skadestånd erfordras vidare att kunden framställer krav på skadestånd inom skälig tid efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Sker inte detta förlorar kunden rätten att göra gällande krav på skadestånd. Skälig tid är i normalfallet två (2) månader. MicroNät ansvarar inte för indirekt skada, t.ex. förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje part eller utebliven nytta av avtal. MicroNät's ansvar är vidare begränsat till ett belopp motsvarande en (1) månads kostnad för det abonnemang kunden har hos MicroNät. Ansvarsbegränsningen gäller inte vid grov världsloshet.

A 10. FORCE MAJEURE

Ersättning för skada enligt punkt 10 föreligger inte om försening, obrukbarhet eller skada beror på

omständigheter utanför MicroNät:s kontroll vars följderna skäligt kan undvikas eller övervinnas, t.ex. skada olyckshändelser, krig, blixtnedslag, brand, hårt väder, naturkatastrofer, cyberattacker, av grävda kablar eller handling eller underlåtenhet från myndighet eller annan för vilken MicroNät inte svarar.

A 11. TVIST

Uppkommer tvist mellan kunden och MicroNät ska parterna i första hand förhandla och försöka nå en överenskommelse. Om parterna ej kan enas ska tvisten avgöras vid allmän domstol (Härnösands tingsrätt).

A 12. VILLKORSDATUM

Ikraftträdande av dessa villkor gäller från och med 2022-01-01 och ersätter tidigare gällande villkor.

B SÄRSKILDA VILLKOR FÖR TV-TJÄNST

B 1 FÖRUTSÄTTNINGAR

B 1.1 Avtal om tjänsten förutsätter i de flesta fall bland annat: (a) att den fastighet där tjänsten ska brukas är ansluten till MicroNät och (b) att tjänsten kan distribueras till aktuellt mottagaruttag hos kunden, och (c) att kunden innehar av MicroNäts godkänd utrustning avsedd för tjänsten. I vissa fastigheter kan tekniska, avtalsmässiga eller upphovsrättsliga förutsättningar medföra begränsningar i tjänsten.

B 1.2 Tv-tjänsten omfattar de digitala utsändningar

av tv-kanaler samt annan tv eller radiotjänst som från tid till annan erbjuds separat eller i paket. Därutöver kan kunden teckna avtal för tillvalstjänst som MicroNät erbjuder från tid till annan, vilka tillhandahålls mot särskild avgift. Med tv-tjänsten avses även Tillvalstjänst om inget annat anges.

B 2 ÄNDRING AV TJÄNST

B 2.0 MicroNät och Tele2/Boxer har rätt att ändra villkoren, tjänsten eller avgifter. Ändring meddelas kunden senast 1 månad innan ändringen träder i kraft. För avtal med viss angiven bindningstid får en ändring verkan tidigast vid utgången av bindningstiden. MicroNät och Tele2/Boxer har dock rätt att ändra villkoren, tjänsten eller avgifter under bindningstiden, utan att kund har rätt att säga upp tjänsten, om ändringen för orsakas av författningsändringar, myndighetsbeslut, strejk, sabotage, extrema väderförhållanden, ändrad allmän prisnivå, ökade skatter och avgifter eller kvalificerade kostnadsökningar i förhållande till underleverantör utanför MicroNäts kontroll vid ändring av villkoren, tjänsten eller avgifter har kunden rätt att säga upp avtalet till upphörande den dag då ändringen börjar gälla utan att det medför någon kostnad, avgift eller annan förpliktelse för kunden. Om kunden inte säger upp avtalet senast dagen innan ändringen börjar gälla anses kunden ha godkänt ändringen. Om ändringen är till uppenbar fördel för kunden har kunden dock inte rätt att säga upp avtalet.

B 2.1 Utan hinder har MicroNät och Tele2/Boxer rätt att ändra utbudet av tv-kanaler i kundens tv-tjänst, såväl som tv-anknutna tilläggstjänster. Sådan ändring kan exempelvis ske om programbolag går i konkurs, Tele2/Boxers avtal med programbolag upphör eller förändras, tv-kanal läggs ned



eller i övrigt inte är tillgänglig för Tele2/Boxers, programbolag inte betalar upphovsrättsliga avgifter eller inte längre har erforderliga tillstånd, andra upphovsrättsliga skäl eller på grund av piratisering eller liknande säkerhetsskäl. Sådan ändring träder i kraft från och med den tidpunkt MicroNät skriftligen meddelat kunden, vilken kan vara kortare än en månad, oavsett om kunden har bindningstid på sitt avtal med MicroNät eller inte. Mindre förändringar meddelas endast på micronat.se

B 2.2 Micronät och Tele2/Boxer tillhandahåller från tid till annan tv-kanal eller tv-anknuten tilläggs-tjänst utan särskild avgift. Sådan tv-kanal och tv-anknuten tilläggs-tjänst omfattas inte av avtalet.

B 3 DIGITAL-TV-MOTTAGARE OCH PROGRAMKORT

B 3.1 För att kunna ta emot digital-tv behövs, förutom avtal om tv-tjänst, en digital-tv-mottagare, och i förekommande fall ett programkort och TV Box. För att kunna ta emot högupplösta tv-bilder och/eller bättre ljudkvalitet behövs en TV och digital-tv-mottagare som kan hantera sådant format med ett i förekommande fall tillhörande programkort. Endast digital-tv-mottagare och programkort som vid var tid är godkända av MicroNät får användas för avkodning av signaler från MicroNät.

B 3.2 MicroNät har rätt att av upphovsrättsliga skäl eller på begäran av programbolag eller annan rättighetsinnehavare tekniskt begränsa möjlighet att ta del av tv-tjänsten.

B 3.3 Programkortet får endast användas för avkodning av signaler via kundens digital-TV-mottagare. Kunden får således inte använda programkortet för kopiering eller mångfaldigande av tv-tjänsten eller på annat sätt använda programkortet eller annan avkodningsutrustning i syfte att göra tv-tjänsten tillgänglig via mer än en digital-tv-mottagare i taget utan skriftliga medgivande, så kallat card sharing.

B 4 AVGIFTER

MicroNät har rätt att ta ut krypteringsavgift enligt vid var tid gällande prislista. Prislistan finns tillgänglig på micronat.se och kan även fås via MicroNäts kundservice. Fakturerad avgift krediteras/återbetalas ej.

B 5 AVSTÄNGNING OCH UPSÄGNING

B 5.1 Om MicroNät efter kundens uppsägning behöver få tillträde för montering av filter (gäller lägenheter) eller bortkoppling av signal (gäller villor), ska kunden bereda MicroNät sådant tillträde. Detsamma gäller om MicroNät säger upp avtalet enligt punkten

B 5.2 MicroNät har rätt att ta ut avgift för montering av filter (gäller lägenheter) eller bortkoppling av signal (gäller villor) om kunden säger upp avtalet för tv-tjänst av annat skäl än: (a) definitivt avflyttning från fastighet eller lägenhet; (b) att MicroNät ändrat avgift för tv-tjänsten; (c) att MicroNät ändrat innehållet i tv-tjänsten; eller (d) att MicroNät ändrat dessa villkor.

B 5.3 Aktuell avgift kan fås av kundservice.

B 5.4 Utöver vad som anges i avsnitt A har MicroNät rätt att stänga av tv-tjänsten eller säga upp

avtalet med omedelbar verkan om programbolag går i konkurs, avtal med programbolag upphör att gälla, tv-kanal läggs ned eller i övrigt inte är tillgänglig för MicroNät, programbolag inte betalar upphovsrättsliga avgifter eller inte längre har erforderliga tillstånd eller på grund av piratisering eller liknande säkerhetsskäl.

C SÄRSKILDA VILLKOR FÖR TRÅDLÖS BREDBANDSTJÄNST RADIOFIBER

C 1 FÖRUTSÄTTNINGAR

C 1.1 Bredbandstjänsten omfattar anslutning till MicroNäts bredbandsnät, nationella och internationella internetuppkopplingar. Bredbandstjänstens närmare omfattning framgår av produktspecifikation som finns tillgänglig på micronat.se

C 1.2 Avtal om Tjänsten förutsätter i de flesta fall bland annat: (a) att den fastighet där tjänsten ska brukas är ansluten till MicroNäts; och (b) att tjänsten kan distribueras till aktuellt mottagaruttag hos kunden. I vissa fastigheter kan tekniska, avtalsmässiga eller upphovsrättsliga förutsättningar medföra begränsningar i tjänsten.

C 1.3 MicroNät har rätt att om det krävs av säkerhetsskäl eller rättsliga skäl tillfälligt begränsa tillgången till bredbandstjänsten.

C 1.4 MicroNät vidtar vid behov tillfälliga åtgärder för att undvika överbelastning i MicroNäts bredbandsnät. Exempelvis kan tillfällig prioritering av viss trafik ske. Vidtagna åtgärder kan leda till tillfälligt ökad överföringshastighet för viss trafik och tillfälligt reducerad överföringshastighet för annan trafik.

C 1.5 Tillgängligheten av trådlöst internet Radio-Fiber 6XG, 8XG och 10XG är begränsade till dess olika egenskaper. 8XG fodrar fri sikt mellan mast och mottagare.

Radio-Fiber 6XG

6XG är ett höghastighetsnät som kan leverera tjänster upp till 1Gbit/s men förutsätter fri sikt mellan bas och mottagare. Godkänd hastighet är 50% av maximala hastigheten i medelhastighet under 24 timmar.

Radio-Fiber 8XG

8XG kan leverera tjänster upp till 300 Mbit/s men fodrar fri sikt mellan bas och mottagare. Normal hastighet som erbjuds är upp till 100 Mbit/s men kan i vissa områden erbjudas upp till 300 Mbit/s. Godkänd hastighet är 50% av maximala hastigheten i medelhastighet under 24 timmar.

Radio-Fiber 10XG

10XG kan leverera tjänster upp till 100 Mbit/s och behöver ej ha fri sikt mellan mast och mottagare. Hinder i vägen så som träd, berg eller byggnader reducerar hastigheten.

Godkänd hastighet är 10-100 Mbit/s med en medelhastighet på minst 15 Mbit/s i medelhastighet under 24 timmar.

C 1.6 ÄGANDERÄTT AV RADIO-FIBER MOTTAGARE

MicroNät äger alltid Radio-Fiber mottagaren om inget annat uttryckligen står i enskilt avtal. Radio-Fibermottagaren hyrs ut till slutanvändaren

om inget annat uttryckligen står.

Om kund säger upp avtalet ska förhyrd utrustning skyndsamt skickas tillbaka till MicroNät. I det fall utrustningen inte skickas tillbaka inom 30 dagar har MicroNät rätt att fakturera varans kostnad. Kund betalar returfrakten.

C 2 HASTIGHET

C 2.1 Hastighet är asynkron och är den teoretiska maxhastigheten för mottagaren men kan minska om det finns träd eller föremål som skymmer den fria sikten mellan mast eller bas och mottagare. Avståndet kan påverka prestandan och hastigheten på överföringen.

Hastighet för respektive tjänst beskrivs under punkt C 1.5.

C 3 KUNDENS ANSVAR

C 3.1 Kunden förbinder sig att vid användningen av bredbandstjänsten följa vad som stadgas i lag. Kunden får till exempel inte använda bredbandstjänsten för att sprida information som kan antas utgöra barnpornografibrott, förtal eller hets mot folkgrupp eller använda bredbandstjänsten för datadelning via internet i strid med lag.

C 3.2 MicroNät har rätt att stänga av eller begränsa tillgången till bredbandstjänsten eller begränsa angiven överföringsvolym om kunden, eller annan person som brukar bredbandstjänsten, använder denna så att olägenhet uppstår för MicroNät eller underleverantör. Sådan olägenhet kan till exempel uppstå vid användning som orsakar störningar eller vid användning som kraftigt avviker från normal användning av bredbandstjänsten såsom omfattande överföringar av data. MicroNät har rätt att debitera kunden kostnader för bortkoppling, avstängning eller begränsning på grund av olägenhet, samt för återställande av sådan åtgärd. Övriga villkor enligt A 5.3 och A 5.4.

C 3.3. Garanti på utrustning. Så länge kunden hyr utrustningen så ingår en garanti mot tekniska fel. Fel som uppkommer via åska eller skada som ej är av teknisk art debiteras kunden.

Utrustning som inte är hyrd har en garantitid på 2 år. Extern skada omfattas inte av garantitiden.

C 3.4 Felanmälan ska göras enligt A 3.3.

C 4 INSTALLATION

C 4.1 Installationen av mottagare får endast utföras av MicroNät auktoriserad personal. Kund kan om så önskas förbereda montering av fäste och godkänd anslutningskabel. Med normal installation menas att antenner monteras maximalt 4 m från marken på vägg. Kabeln dras kortaste väg in genom ytterväggen eller maximalt 7 m. Inomhusdragning är en tjänst utanför ordinarie installation. Kabel drar endast utanpåliggande.

Montagestället ska vara skottat och fritt från föremål. Kund ansvarar för håltagning för kabel 8mm genom ytterväggen för anslutning av mottagare. I det fall kunden föredrar att montören gör håltagningen så ingår det i priset men MicroNät ansvarar inte för eventuella skador eller sprängningar i fasaden. Hålet ska tätas av kunden. Tilläggsmontering kan göras mot extra betalning



1580 kr/ tim exklusive eventuella rutavdrag. Montagestället ska vara skottat och fritt från föremål och snö.

I det fall montage ska göras på tak eller skorsten ska fastighetsägaren tillhanda hålla godkänd takstege.

I det fall skylift eller annan utrustning måste användas debiteras kostnaden separat.

Normalt underhåll

I det fall underhåll ska göras på utrustningen så ansvarar kunden för att snöröja, sanda och flytta eventuella hinder. I det fall skylift måste användas betalas det av kund. Har installationen gjorts på tak eller liknande ansvarar kunden för att säkerställa att takstegar eller förenlig tillförsel är säkert och uppfyller förenlig säkerhet. Definitionen för normalt underhåll är att installatören ska kunna ta sig till fastigheten med en normal bil. Arbetsstället ska vara fritt från snö, is och andra föremål.

Ej normalt underhåll

Definitionen är där underhållet måste göras med höghöjdsarbetare, båt, helikopter, skoter eller annat fordon som inte är en normal bil. Definition av "normalt fordon" bil med fyra hjul med en markfrigång på 16 cm. I det fall annan utrustning än steg 4 m måste användas anses det inte vara normal installation eller underhållsarbete. Tilläggskostnaderna betalas av kunden.

C 4 STÖRNINGAR OCH AVBROTT M M

C 4.1 Mobilt bredband är inte avsett för ändamål som kräver kontinuerlig, felfri leverans. MicroNät ansvarar inte för mobila bredbandets tillgänglighet eller kvalitet i följande fall: (a) när det behövs uppgradering, underhåll eller utförande av annat arbete på nätverket; (b) vid roaming, det vill säga då mobilt bredband kopplas via en annan operatörs nätverk till exempel vid användning av mobilt bredband utomlands; (c) om kundens utrustning inte stöder mobilt bredband; (d) på grund av omständigheter som ligger utanför MicroNät s kontroll (till exempel förhållanden som har att göra med kundens utrustning, kapacitetsbrister, avbrott i tjänster från underleverantörer, fel i andra kommunikationsnätverk, väderproblem eller radiostörningar på grund av berg, tunnlar eller andra fysiska hinder); (e) om användningen av mobilt bredband strider mot avtalet med MicroNät och/ eller om användandet överskrider den med MicroNät avtalade volymen för överföring av data. I förevarande fall förbehåller sig MicroNät rätten att begränsa accesshastigheten i enlighet med vad som anges på micronat.se eller (f) då kundens utrustning behöver uppgraderas för att mobilt bredband ska fungera på bästa sätt, till exempel vid nytillkomna eller förändrade bredbandstjänster.

D SÄRSKILDA VILLKOR FÖR FAST TELEFONI

D 1 FÖRUTSÄTTNINGAR

Telefonitjänsten innebär att kunden genom MicroNäts bredbandsnät kan ringa till telefonnummer både inom Sverige och till utlandet. Det går även att ansluta tjänsten till andra operatörers bredband. Kvalitén på uppkopplingen avgör stabiliteten på talet.

D 2 KUNDENS ANSVAR

D 2.1 MicroNät har rätt att tillfälligt stänga av eller begränsa tillgången till telefonitjänsten om kunden, eller annan person som brukar telefonitjänsten använder denna så att olägenhet uppstår för MicroNät annan. MicroNät har rätt att debitera kunden kostnader för bortkoppling, avstängning eller begränsning på grund av olägenhet, samt för återställande av sådan åtgärd.

D 2.2 Kunden ansvarar för att telefonitjänsten används på ett sedvanligt sätt, det vill säga av fysisk person och för eget bruk – och inte exempelvis som växelfunktion eller gränssnitt för samtrafik.

D 3 AVGIFTER OCH BETALNING

D 3.1 Om full betalning trots betalningspåminnelse, med upplysning om att telefonitjänsten annars kommer att avbrytas, inte inkommit inom angiven tid har MicroNät rätt att stänga av eller begränsa telefonitjänsten till dess full betalning inkommit. Kunden är inte befriad från betalningsskyldighet under avstängningsperioden, dock längst under en skälig tid. Om kunden vid upprepade tillfällen betalar för sent, har MicroNät rätt att stänga av telefonitjänsten omedelbart.

D 3.2 Vid omedelbar avstängning enligt punkt D 3.1 på grund av att kunden vid upprepade tillfällen betalar för sent, har kunden möjlighet att ringa nödsamtal och andra avgiftsfria samtal under 10 dagar från avstängningsperiodens början.

D 4 TARIFFER

D 4.1 Avgifter utgår, i förekommande fall, i form av inträdesavgift, abonnemangsavgift, samtalsavgift, minimidebitering avseende samtals trafik, avgifter för samtal till kundservice, samt övriga avgifter för tillkommande tjänster och annat enligt vad som gäller i gällande prislista. Information om vad som gäller i gällande prislista för tjänst kan erhållas på micronat.se eller kundservice. MicroNät har rätt att ändra avgifter under löpande avtalsperiod. Avgiftsändringar skall aviseras senast en (1) månad i förväg. Vid höjning av återkommande avgifter (d.v.s. ej redan erlagda engångsavgifter, såsom exempelvis inträdesavgift) under innevarande abonnemangsperiod har kund rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse, säga upp abonnemang, dock tidigast med verkan från höjningens ikraftträdande. Sådan uppsägning skall ha inkommit till MicroNät innan höjningens ikraftträdande. Kund anses ha accepterat avgiftshöjningen om abonnemang används efter höjningens ikraftträdande. Om parterna har avtalat om bindningstid gäller vad som framgår under punkt villkorsändring under gällande bindningstid på motsvarande sätt för avgiftsändring. Om kund inte kan utnyttja tjänst på grund av omständighet som kan hänföras till kund skall detta inte befria kund från skyldighet att erlagga tillämpliga avgifter. MicroNät förbehåller sig rätt att i förekommande fall debitera kund särskild avgift för av MicroNät utförd åtgärd till följd av missbruk av tjänst som föranletts av kund.

E SÄRSKILDA VILLKOR FÖR MOBILTJÄNST

E 1 Förutsättningar mobiltjänsten omfattar telefonitjänst och andra teletjänster kopplade

till telefonitjänsten i ett mobilnät. I mobiltjänsten ingår alltid anslutning till mobilnät och/eller dess samarbetspartners nät ("mobilnätet"), vilket även möjliggör anslutning till internet.

E 2 MOBILTJÄNSTS INNEHÅLL

E 2.1 Genom anslutningen till mobilnätet kan kund, beroende på vilken mobiltjänst som omfattas av kundens avtal, ringa och motta röstsamtal, skicka SMS/MMS och/eller för datatrafik i mobilnätet. I mobiltjänsten ingår även i regel möjlighet att nyttja mobiltjänsten i sådana utländska mobiloperatörers nät med vilka MicroNät och underleverantörer har ingått så kallade roamingavtal enligt respektive operatörs gällande villkor och priser samt enligt MicroNät gällande prislista. Nyttjande av de utländska mobiloperatörers nät kan ha särskilda villkor för användning som avviker från dessa villkor. Det ankommer på kund att informera sig om de villkor som gäller vid användningstillfället, vilka kund åtar sig att följa. Mer information om förutsättningar för roaming finns på micronat.se

E 2.1 de abonnemang där kund har rätt att använda roamingdatatjänster inom EU/EES utan särskild avgift (så kallad "Roam Like At Home") har MicroNät rätt att begränsa tillgänglig datamängd i enlighet med EU-regleringen. Sådana datamängdsbegränsningar (så kallad "Fair Use Policy", "FUP") framgår av MicroNäts vid var tid gällande prislista. Kundens rätt till Roam Like At Home är begränsad till tillfällig användning. Om kundens användning inte är tillfällig har MicroNät rätt att debitera kunden en tillkommande avgift enligt MicroNäts vid var tid gällande prislista eller stänga av kundens roaming.

E 2.3 Mobiltjänsten medför att kunds mobilnummer vid samtal till annan abonnent visas i mottagande abonnents display. Mobilnumret kommer inte att visas om Kunden har hemligt telefonnummer eller om kunden själv genom tekniska inställningar har valt att dölja numret i mottagande abonnents display. Numret kan dock inte döljas när kund skickar SMS, MMS eller använder datatjänster.

E 2.4 Mobilnätet är en gemensam resurs som nyttjas av många abonnenter. Någon specifik bandbredd kommer därför inte att kunna garanteras kund. MicroNät kan heller inte garantera att mobiltjänsten vid var tid kommer att fungera felfritt utan störningar och kvaliteten kan komma att påverkas av t.ex. uppgraderingar, antalet samtida användare i mobilnätet och att kundens mobiltelefon är av en modell som inte stödjer mobiltjänsten. Mer information finns på micronat.se

E 2.5 MicroNät tillhandahåller mobiltjänsten på ett fackmässigt sätt och i enlighet med avtalet. För underhåll av nät m.m. kan MicroNät dock tillfälligt behöva stänga mobiltjänsten eller kund från att använda mobilnäten. Vid omfattande planerade åtgärder ska MicroNät avisera kund i förväg. Eventuella driftavbrott på grund av fel i mobilnätet åtgärdas skyndsamt efter felanmälan till MicroNäts kundservice.

E 3 KUNDS ÅTAGANDEN

E 3.1 Kund ansvarar för att det sätt eller ändamål för vilket kund använder mobiltjänsten inte är olagligt eller kan uppfattas som anstötligt. Kund



ansvarar vidare för att det sätt eller ändamål som kund använder mobiltjänsten inte framkallar skada för MicroNät, underleverantörer eller tredje man. Kund ansvarar för allt material som kund tillför eller tillhandahåller vid användande av mobiltjänsten. Kunds ansvar omfattar inhämtande av nödvändiga tillstånd för att ta emot, sprida eller lagra material.

E 3.2 Kund äger inte i något sammanhang obehörig åtkomst till anslutna nät eller datorresurser i mobilnätet eller obehörigen använda förstöra eller förvanska information i mobilnätet eller anslutna nät. Kund får inte heller ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information.

E 3.3 Kund äger endast rätt att nyttja mobiltjänsten på sedvanligt sätt för eget bruk. Mobiltjänsten får således till exempel ej användas för kommersiellt eller offentligt bruk i så kallade router, som växelfunktion, som tjänst tillgänglig för allmänheten eller som gränssnitt för samtrafik. mobiltjänsten får heller ej helt eller delvis vidare upplåtas eller vidareförsäljas i någon form.

E 3.4 Vid brott mot något av ovanstående äger MicroNät rätt att med omedelbar verkan stänga av eller spärra mobiltjänsten och/eller säga upp avtalet. MicroNät förbehåller sig rätten att, på myndighets begäran, spärra mobiltjänsten eller utrustning.

E 3.5 MicroNät förbehåller sig rätten att debitera kund avgift för av MicroNät utförd åtgärd till följd av kunds eventuella missbruk av mobiltjänsten. Om skada uppkommer åligger det kund att medverka till att begränsa den uppkomna skadan.

E 3.6 För att motverka onormal användning och missbruk av roamingtjänster inom EU/EES har MicroNät rätt att begära att kunden styrker sin normala hemvist i Sverige eller att kunden har andra starka band till Sverige som medför en frekvent och väsentlig närvaro i Sverige, till exempel genom att begära folkbokföringsintyg, skatteutdrag eller utbildningsbevis. MicroNät har rätt att kontrollera kundens användande av mobiltjänsten, till exempel genom kontroll av hur kundens användning av roaming eller vistelse i Sverige överstiger kundens användning/ vistelse i andra medlemsstater i EU/ EES. Kontrollperioden för onormal användning är 16 veckor. Om MicroNät efter kontrollperiodens slut misstänker missbruk eller onormal användning ska kunden uppmärksammas på detta. Kunden ska inom två veckor ändra sitt beteendemönster på ett sätt som visar att konsumtionen eller närvaron faktiskt är inhemsk. Om detta inte uppfylls har MicroNät rätt att ta ut tilläggsavgift för förbrukningen från kunden. MicroNät har rätt att omedelbart stänga av kund som återförsäljer mobiltjänsten till fysisk eller juridisk person som inte har sin hemvist eller närvaro i Sverige.

E 4 BEGÄRAN OM PORTERING

E 4.1 Vid utportering av telefonnummer tillhörande mobiltjänsten kommer mobiltjänsten att upphöra. Kunden är dock betalningsskyldig för eventuell återstående bindings-/avtalsuppsägningstid.

E 5 UTRUSTNING

E 5.1 Mobiltjänsten förutsätter att kunden har nödvändig utrustning för nyttjande av mobiltjänsten. Krav på specifik utrustning framgår i förekommande fall av vid var tid gällande beskrivning av mobiltjänsten. MicroNät garanterar inte mobiltjänstens funktionalitet och kvalitet om kunden ansluter utrustning som inte uppfyller angivna villkor.

E 5.2 Utrustning för nyttjande av mobiltjänst som tillhandahålls av MicroNät kan i vissa fall vara förkonfigurerad för att fungera med MicroNäts mobiltjänst. MicroNät förbehåller sig rätten att utföra konfigurationsändringar och uppgraderingar av utrustning under den tid som utrustningen är ansluten mot MicroNäts mobiltjänst. MicroNät garanterar inte mobiltjänstens funktionalitet och kvalitet om kunden ansluter utrustning som inte är tillhandahållen av MicroNät.

E 6 ÄNDRING AV MOBILTJÄNST

E 6.1 MicroNät rätt att ändra mobiltjänsten och därtill anslutna tjänster (inklusive anslutna nät) såväl som omfattningen som mobiltjänstens innehåll, dock inte beträffande grundläggande funktionella egenskaper. Ändringar kan bl. a bero på förhållanden avseende anslutna tjänster eller beslutade ändringar av tjänster, tjänsteindelningar eller nätkonfigurationer. Ändringen meddelas kunden senast 1 månad innan ändringen träder i kraft.

E 6.2 Meddelanden om villkorsändring till kund, och övriga eventuella meddelanden enligt avtalet kan sändas med post, via SMS, MMS eller e-post-meddelande.

E 7 AVGIFTER OCH BETALNING

E 7.1 Om full betalning trots betalningspåminnelse, med upplysning om att mobiltjänsten annars kommer att avbrytas, inte inkommit inom angiven tid har MicroNät rätt att stänga av eller begränsa mobiltjänsten och/ eller spärra inköpt hårdvara på delbetalning eller av MicroNät tillhandahållen utrustning till dess att full betalning inkommit. Kunden är inte befriad från betalningsskyldighet under avstängningsperioden, dock längst under en skäligen tid.

E 7.2 Om kunden vid upprepade tillfällen har betalat för sent har MicroNät även rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om mobiltjäns-

ten och/eller spärra mobilhårdvara som kunden köpt på delbetalning samt slutfakturera kunden. Åtgärderna förutsätter att dröjsmålet avser mer än en ringa del av betalningen eller att dröjsmålet av annan anledning kan anses som väsentligt.

E 7.3 För varje mobiltelefon som kund köper med delbetalning krävs ett aktivt mobilabonnemang. Om kund säger upp mobilabonnemang kommer mobiltelefon som köpts på delbetalning att slutfaktureras.

E 8 BEGRÄNSNINGAR

E 8.1 Vid perioder av hög belastning i mobilnätet kan ibland vissa trafikslag behöva prioriteras för att undvika överbelastning. För att kunna åstadkomma detta sker behandling i form av prioritering av aktuella trafikslag. Rösttrafik, e-post, surfande och streaming påverkas inte eftersom sådan kommunikation sker i realtid. Fildelning (t ex. Bit Torrent) kan däremot ske långsammare vid hög belastning. MicroNät begränsar även möjligheten att gå in på unika internetadresser som enligt polisen innehåller skildringar av sexuella övergrepp mot barn. MicroNät kan även göra begränsningar (filtrering) i näten för att skydda kunder mot skräppost, virus och annan skadlig kod eller angrepp mot kunders och MicroNäts IT-system.

E 8.2 MicroNät får endast i den utsträckning som är direkt nödvändig för att säkerställa driften av mobiltjänsten, förhindra brott eller fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, myndighetsföreskrift, beslut eller riktlinjer, ta del av material som lagras eller förmedlas via mobiltjänsten. Kunden är införstådd med att sådan informationsinhämtning och att MicroNät, för att säkerställa driften av mobiltjänsten, förhindra brott, spridning av spam, virus eller motsvarande, får avlägsna meddelanden som kan antas innehålla sådant material.

E 9 STÖRNINGAR OCH AVBROTT

MicroNät svarar utöver vad som angetts ovan inte för olägenheter, skada eller förlust (såsom t ex administrativa merkostnader eller utebliven vinst) som kan orsakas genom avbrott eller annan felaktighet på teleförbindelse, genom oriktigt expedierat, uteblivet eller försenat telemeddelande eller genom störningar i telemeddelande om inte skadan orsakats uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet av MicroNät. MicroNät svarar inte för fel eller åtgärdande av fel hänförligt till den av kunden använda mobilhårdvaran (t ex mobiltelefon). MicroNät ansvarar inte för personliga inställningar som kunden gjort (e-postgrupper, filtrering, mappar, spam, adressbok m.m.). MicroNät ansvarar inte för programvara eller onlinetjänst som inte är godkänd av MicroNät.

